



DESCRIPCION DE PUESTO & JOB SUCCESS PROFILE

Fecha: 17 MAYO 2019

Nombre de la posición:	Jefe de Instalaciones	Localidad: Planta productora en Mérida
Unidad Organizacional:	Productora	Dimensiones y alcance del puesto: (Ej.: Ventas/ Clientes/ Categorías de Productos/ Presupuesto)
Unidad de Negocio / División:		
Reporte directo a: (Puesto del jefe directo)	Gerente de la Productora	
Reporte indirecto a:		
1. PROPÓSITO PRINCIPAL DE LA POSICIÓN (Describir brevemente para qué existe la posición en la organización y cuál es su contribución al negocio)		
Asegurar la correcta y oportuna instalación, en el lugar del cliente, de los productos de cada uno de los proyectos, cumpliendo con las normas AJ de calidad, tiempo y costo, y asegurando la satisfacción completa del cliente en línea con la promesa de marca AJ.		
2. PRINCIPALES RESPONSABILIDADES		
Áreas de Responsabilidad (Describir ¿Qué hace, cómo lo hace y para qué lo hace?)	Indicadores de Medición y Desempeño	
Elaborar el calendario y programa de instalación , considerando el tiempo y los recursos humanos, materiales y financieros que requerirá cada proyecto. Dicho calendario se presenta en la junta de transferencia administrativa y operativa.	Desviaciones efectivo Vs presupuesto.	
Elaborar el presupuesto de los viáticos para la instalación , considerando el tiempo y los recursos humanos que requerirá cada proyecto. Dicho Presupuesto se presenta en la junta de transferencia administrativa y operativa para su aprobación.		
Llevar a cabo la visita previa de LPA (Listado de Producción Autorizado), a fin de rectificar las medidas del mobiliario diseñado vs las medidas físicas reales del sitio , y asegurar que existan in situ las condiciones necesarias para llevar a cabo la instalación de acuerdo a las políticas de instalación AJ	Minuta de visita	
Realizar según fecha programada las 3 Consolidaciones previas a la entrega de un proyecto, enviando el reporte correspondiente oportunamente a todas las áreas involucradas en su seguimiento. Esto con el fin de detectar posibles errores de calidad o de producción antes de concluir la fabricación de cualquiera de los proyectos que pudieran afectar el éxito de la instalación en tiempo costo y calidad	Reporte de consolidaciones de PROD AJ Auditoría del producto AJ en la entrega final.	
Convoca y lidera la junta previa de instalación , proponiendo la estrategia más adecuada para cada instalación.	Minuta de Junta previa de instalación	
Realiza la Visita de Terminación de Obra , para asegurar que existan in situ las condiciones necesarias para llevar a cabo la instalación exitosamente.	Minuta de Terminación de Obra	
Es responsable de solicitar a la gerencia administrativa los fondos para cubrir los viáticos de todas y cada una de las instalaciones, así como de administrar, hacer y entregar la comprobación de dichos fondos al gerente administrativo el día inmediato siguiente a la terminación de la instalación.	Comprobación viaticos.	
Lleva a cabo la gestión in situ de la instalación , asegurando que todos los trabajos se realicen conforme a <ul style="list-style-type: none"> • Las guías mecánicas • los estándares de calidad AJ, • al presupuesto autorizado por el cliente • al plan (tiempo) • la estrategia de instalación previamente determinados. 	Reporte de calidad de instalación (elaborado por el Ejecutante) Rentabilidad GANTT	
Asegurar que todos los integrantes del equipo que ejecutan una instalación se comporten conforme a los Valores de AJ y realicen sus tareas cumpliendo con los requisitos de Seguridad e Higiene pertinentes.	Nivel de satisfacción del cliente (NPS = Net Promoter Score)	
Es el responsable de <ol style="list-style-type: none"> 1. Recabar la firma por la Recepcion de todos los productos de un proyecto de conformidad y en perfectas condiciones. 	Reportes entregados. (cumple o no cumple)	

2. Entrega AL JEFE DE LA PRODUCTORA junto con el reporte de la instalación y check list de calidad de la instalación , el día inmediato siguiente a la terminación de la instalación	
Realiza evaluación de calidad del producto que recibe para instalar.	Minutas de instalación.
Recluta a los integrantes de su equipo (Instaladores, empacadores y ayudantes generales)	Ocupación de plantilla Rotación de personal
Supervisa la capacitación y el Desarrollo de las competencias técnicas necesarias en su equipo operativo y evalúa objetivamente su desempeño .	Perfil de competencias Evaluación de Desempeño Rotación de personal
Capacita a su equipo en los estándares de calidad y procesos AJ de la productora AJ	Núm. de re trabajos por falta de calidad
Asegura el pipeline de talento del equipo de instalaciones (preparar sucesores para ocupar las posiciones clave). Es responsable de tener completa la plantilla de ocupación del equipo de instalaciones.	Ocupación de plantilla
Asegura el orden de los archivos e información (electrónico) en el servidor, así como el orden de las áreas de trabajo y/o durante las instalaciones (catálogos, muestras físicas, etc).	Auditoría interna
Asegura que los integrantes de su equipo operativo cumplan con el Reglamento interno .	Número de Violaciones al reglamento
Asegurar cumplimiento in situ con las obligaciones de seguridad e higiene necesarias.	Reglamento seguridad e higiene Reglamento interno

3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS (Indicar las posiciones y áreas con las que interactúa la posición descrita)	
<p>¿Con Quién?</p> <p>INTERNAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diseñador en Jefe y Ejecutante • Gerente de la Productora • GERENTE Administrativo • Almacén • Jefe de calidad • Jefe de planeación y programación <p>EXTERNAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fleteros • Clientes 	<p>Tipo de relación (Ej. Comunicando, asesorando, negociando, influyendo)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Califican la instalación, validan decisiones durante la instalación • Recibe dirección y reporta resultados (desviaciones de presupuesto) • Solicita anticipos y reporta gastos. Coordinación de facturas y remisiones. • Coordinación y calendarización de salidas de productos AJ • Ejecución y seguimiento a consolidaciones. Recibe dirección x calidad de las instalaciones • Reporta errores de fabricación. Retro alimentación • presupuestos y Contratación de fletes. Coordinación y calendarización entregas • Satisfacción del cliente. solución de dudas

4. ASPECTOS GENERALES																																															
<p>Competencias de Liderazgo (Señala con una "X" aquellas 4 competencias que deben estar desarrolladas para poder desempeñar exitosamente las responsabilidades de este puesto)</p> <p>E=ESTÁNDAR / D=DESARROLLADO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Competencias de Liderazgo</th> <th>E</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Accountability (c.d.s.m.)</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Innovación y Creatividad</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Enfoque en resultados</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Hacer la diferencia (servicio)</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Competencias de Liderazgo	E	D	Accountability (c.d.s.m.)		X	Innovación y Creatividad		X	Enfoque en resultados		X	Hacer la diferencia (servicio)		X				<p>Competencias Funcionales (Describa y señale el nivel de dominio requerido de máximo 5 competencias funcionales clave para desempeñar exitosamente las responsabilidades de este puesto).</p> <p>E=ESTÁNDAR / D=DESARROLLADO / AD= ALTAMENTE DESARROLLADO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Competencias Funcionales</th> <th>E</th> <th>D</th> <th>AD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Empaquetado seguro de objetos</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Lectura de dibujos tecnicos y planos</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Resistencia de materiales</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Instalaciones electricas</td> <td>X</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5. Gestión del tiempo</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6. Resolución de conflictos</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>	Competencias Funcionales	E	D	AD	1. Empaquetado seguro de objetos		X		2. Lectura de dibujos tecnicos y planos		X		3. Resistencia de materiales		X		4. Instalaciones electricas	X			5. Gestión del tiempo		X		6. Resolución de conflictos			X
Competencias de Liderazgo	E	D																																													
Accountability (c.d.s.m.)		X																																													
Innovación y Creatividad		X																																													
Enfoque en resultados		X																																													
Hacer la diferencia (servicio)		X																																													
Competencias Funcionales	E	D	AD																																												
1. Empaquetado seguro de objetos		X																																													
2. Lectura de dibujos tecnicos y planos		X																																													
3. Resistencia de materiales		X																																													
4. Instalaciones electricas	X																																														
5. Gestión del tiempo		X																																													
6. Resolución de conflictos			X																																												

<p>Describe por qué las competencias, arriba seleccionadas, son clave para desempeñar las funciones de este puesto:</p> <p>Accountability.- Porque la instalación en tiempo y forma es la fase final para cerrar la promesa de calidad AJ.</p> <p>Innovación y creatividad.- Por que en una instalación se pueden presentar variables desconocidas, y hay que resolverlas en el momento.</p>	<table border="1"> <tr> <td>7. Dominio de la persuasión, con capacidad de utilizarla y ajustarla a las circunstancias de cada situación</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	7. Dominio de la persuasión, con capacidad de utilizarla y ajustarla a las circunstancias de cada situación				X					
7. Dominio de la persuasión, con capacidad de utilizarla y ajustarla a las circunstancias de cada situación				X							
<p>Enfoque a resultados.- Porque tiene que asegurar terminar la instalación en tiempo, costo y calidad.</p> <p>Hacer la diferencia (servicio).- Porque como lider del equipo de instalación, que incluye personal directo y externo, tiene que asegurar el adecuado desempeño de todos y que lo hagan como verdadero equipo.</p>	<p>Otros Conocimientos (Se refiere a otros conocimientos específicos que requiere tener el ocupante de la posición para desempeñarla con éxito, por ejemplo, conocimientos sobre los competidores en el mercado, sobre la industria/sector a que pertenece el Negocio, sobre su organización, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas y estándares de calidad AJ • Procedimientos internos AJ • Conocer proveedores de fletes 										
<p>Nivel mínimo de estudios, especialidad, años de experiencia laboral, idioma y nivel del idioma (básico, intermedio o avanzado):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carrera técnica en temas relacionados con construcción • Experiencia previa de 2 años haciendo instalaciones en obras recién terminadas • Licencia de conducir vigente 	<div style="text-align: center;"> <p>Posición de jefe Inmediato</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">GERENTE DE LA PRODUCTORA</div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>Posición descrita</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">JEFE DE CALIDAD</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">JEFE DE INSTALACIONES</div> </div> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>Posición de subordinados directos</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; color: red;">EMPACADORES</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">INSTALADORES</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">AYUDANTES GENERALES</div> </div> </div>										

Elaborado por: Anabel Cervantes Garrido Gabriel Mijares

Aprobado por: Anabel Cervantes Garrido