



DESCRIPCION DE PUESTO & JOB SUCCESS PROFILE

Fecha: 17 MAYO 2019

Nombre de la posición:	JEFE DE CALIDAD	Localidad: Planta de producción en Av. Caneck
Unidad Organizacional:		Dimensiones y alcance del puesto: (Ej.: Ventas/ Clientes/ Categorías de Productos/ Presupuesto) Ventas 2017 por MXP 25 Mio.
Unidad de Negocio / División:	PRODUCTORA	
Reporte directo a: (Puesto del jefe directo)	DIRECCION GENERAL	
Reporte indirecto a:	DIRECTOR CREATIVO	

1. PROPÓSITO PRINCIPAL DE LA POSICIÓN (Describir brevemente para qué existe la posición en la organización y cuál es su contribución al negocio)	
<p>Es responsable de que la fabricación de los muebles y accesorios de decoración de la marca AJ se realicen de acuerdo a los estándares de calidad y los procesos AJ, conforme al plan estratégico del negocio y apegados a la promesa de marca AJ La manufactura de los productos elaborados en planta se debe llevar a cabo optimizando tiempo, calidad y costo.</p>	
2. PRINCIPALES RESPONSABILIDADES	
Áreas de Responsabilidad (Describir ¿Qué hace, cómo lo hace y para qué lo hace?)	Indicadores de Medición y Desempeño
Es el principal responsable de supervisar y dar seguimiento a la calidad de todos los productos de la marca AJ entre los diferentes departamentos durante su fabricación.	Estándares de calidad y procesos AJ Núm. de tickets abiertos por re trabajos por problemas de calidad
Es responsable de la fabricación de los diferentes prototipos solicitados por los clientes externos e internos de acuerdo a los estándares de calidad AJ	Núm. de prototipos fabricados en tiempo, costo y calidad.
Es responsable del aseguramiento del color, acabados y de las diferentes especificaciones autorizadas por el cliente de los productos de cada proyecto.	Núm. de tickets abiertos por violaciones a las especificaciones por proyecto
Supervisa y revisa según fecha programada las 3 Consolidaciones previas a la terminación de la fabricación de un proyecto, que llevará al cabo el Jefe de instalaciones. Recibe información relevante para corregir problemas de calidad o de producción detectados durante la fabricación de todos y cada uno de los proyectos.	Num de tickets abiertos por errores de calidad y/o fabricación GANTT
Determina y supervisa las especificaciones y los estándares de calidad que deben cumplirse en la recepción en la fábrica y uso en la producción de las diferentes materias primas.	Núm. de tickets abiertos por problemas de calidad en la materia prima <u>utilizada</u>
Supervisa y asegura la calidad y el correcto armado del mobiliario y accesorios de decoración (herrajes, instalaciones eléctricas, sistemas de fijación) en apego a los dibujos técnicos y las especificaciones por proyecto.	Estándares de calidad y procesos AJ Núm. de tickets abiertos por garantías (problemas de fabricación y errores de calidad)
Es responsable de la calidad y eficiencia del empaque del producto terminado para su adecuado transporte hasta el lugar de entrega/instalación con el cliente. Supervisa y califica el correcto etiquetado de las cajas de un proyecto y la integración del packing list	Índice de satisfacción del cliente Estándares de calidad y procesos AJ Núm. de tickets abiertos (golpes y daños al producto)
Revisa acepta o rechaza producto terminado antes del alta en el almacén General.	
Evalúa y califica la calidad de las diferentes instalaciones de los proyectos AJ	Estándares de calidad y procesos AJ Núm. de tickets abiertos por garantías (problemas de fabricación y errores de calidad)
Es responsable de la programación y elaboración de las muestras de color (madera, herrería, barro, etc) muestras de tapicería, herrería y carpintería, solicitadas por los clientes externos e internos. Es responsable de su entrega a tiempo	GANTT. Estándares de calidad y procesos AJ
Documenta los procesos de pintura , los materiales (cantidades /m2) y tiempos de MDO de los diferentes acabados y colores de la marca AJ. Responsable del CATALOGO ACABADOS AJ	Núm. de procesos documentados eficientemente
Asegura la correcta ejecución de los procesos de pintura y de los diferentes acabados y colores de la marca AJ	Estándares de calidad y procesos AJ Núm. de tickets abiertos por re trabajos por problemas de calidad
Califica y evalúa el orden de los archivos e información (electrónico) en el servidor, así como el orden de las áreas de trabajo (catálogos, muestras físicas, etc).	Check list 5's

Analiza, evalúa, acepta y/o rechaza si fuera el caso los paquetes técnicos (dibujos base, documentos LC, LRC y LPA) de los LC, LRC y los LPA que envía AJ ARTE MOBILIARIO A la productora.	Tiempo de respuesta (Evaluación)
Capacita y valida el pipeline de talento de la fábrica AJ (preparar sucesores para ocupar las posiciones clave).	Ocupación posiciones clave

3. RELACIONES INTERNAS Y EXTERNAS (Indicar las posiciones y áreas con las que interactúa la posición descrita)

<p>¿Con Quién?</p> <p>INTERNAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gerente de la Productora Encargado de Compras Almacén Administración Auditor de Costos Encargado de Instalaciones Ingeniería y Costos Jefe de planeación y producción Director Creativo Gerente comercialización <p>EXTERNAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proveedores Clientes 	<p>Tipo de relación (Ej. Comunicando, asesorando, negociando, influyendo)</p> <ul style="list-style-type: none"> Califica entrega reportes de calidad / gestiona procesos para asegurar la calidad Supervisa el apego a las especificaciones para garantizar calidad de la materia prima Capacita al almacenista y supervisa la correcta Recepcion de materia prima. Entrega reportes de re trabajos por calidad y garantías. Costos Supervisa la captura real de MDO y materia prima por re trabajos por problemas de calidad Supervisa calidad en las instalaciones Supervisa que las soluciones estructurales y técnicas de sean correctas y de calidad Entrega reportes de calidad y de re trabajos por calidad y garantías. Recibe orientación e indicaciones de diseño Recibe retroalimentación por la calidad de los productos entregados Monitoreo de calidad y especificaciones de Materias primas Investigación nuevos materiales Recibe retro alimentación
---	---

4. ASPECTOS GENERALES

<p>Competencias de Liderazgo (Señala con una "X" aquellas 4 competencias que deben estar desarrolladas para poder desempeñar exitosamente las responsabilidades de este puesto)</p> <p>E=ESTÁNDAR / D=DESARROLLADO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Competencias de Liderazgo</th> <th>E</th> <th>D</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Accountability</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Innovación y Creatividad</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Enfoque en resultados</td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Hacer la diferencia (servicio)</td> <td></td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table>	Competencias de Liderazgo	E	D	Accountability		X	Innovación y Creatividad		X	Enfoque en resultados		X	Hacer la diferencia (servicio)		X	<p>Competencias Funcionales (Describe y señale el nivel de dominio requerido de máximo 5 competencias funcionales clave para desempeñar exitosamente las responsabilidades de este puesto).</p> <p>E=ESTÁNDAR / D=DESARROLLADO / AD= ALTAMENTE DESARROLLADO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Competencias Funcionales</th> <th>E</th> <th>D</th> <th>AD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Planeación de Producción</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Gestión de inventarios (e.g. FIFO)</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Gestión de proyectos</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Elaboración de presupuestos</td> <td></td> <td>X</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Cálculo de costos de fabricación</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Conocimiento técnico de materias primas (eg. Resistencia de materiales)</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>Conocimiento de técnicas de acabados</td> <td></td> <td></td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>Conocimientos electricidad y plomería</td> <td></td> <td>x</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Dominio de la persuasión, con capacidad de utilizarla y ajustarla a las circunstancias de cada situación</td> <td></td> <td></td> <td>X</td> </tr> </tbody> </table> <p>Otros Conocimientos (Se refiere a otros conocimientos específicos que requiere tener el ocupante de la posición para desempeñarla con éxito, por ejemplo, conocimientos sobre los competidores en el mercado, sobre la industria/sector a que pertenece el Negocio, sobre su organización, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> Uso de Sistemas ARENA, PROCOM Y SIMONS , AUTOCAD, EXCEL Políticas y estándares de calidad AJ 	Competencias Funcionales	E	D	AD	Planeación de Producción			X	Gestión de inventarios (e.g. FIFO)		X		Gestión de proyectos			X	Elaboración de presupuestos		X		Cálculo de costos de fabricación			X	Conocimiento técnico de materias primas (eg. Resistencia de materiales)			X	Conocimiento de técnicas de acabados			x	Conocimientos electricidad y plomería		x		Dominio de la persuasión, con capacidad de utilizarla y ajustarla a las circunstancias de cada situación			X
Competencias de Liderazgo	E	D																																																						
Accountability		X																																																						
Innovación y Creatividad		X																																																						
Enfoque en resultados		X																																																						
Hacer la diferencia (servicio)		X																																																						
Competencias Funcionales	E	D	AD																																																					
Planeación de Producción			X																																																					
Gestión de inventarios (e.g. FIFO)		X																																																						
Gestión de proyectos			X																																																					
Elaboración de presupuestos		X																																																						
Cálculo de costos de fabricación			X																																																					
Conocimiento técnico de materias primas (eg. Resistencia de materiales)			X																																																					
Conocimiento de técnicas de acabados			x																																																					
Conocimientos electricidad y plomería		x																																																						
Dominio de la persuasión, con capacidad de utilizarla y ajustarla a las circunstancias de cada situación			X																																																					

Describe por qué las competencias, arriba seleccionadas como D, son clave para desempeñar las funciones de este puesto:

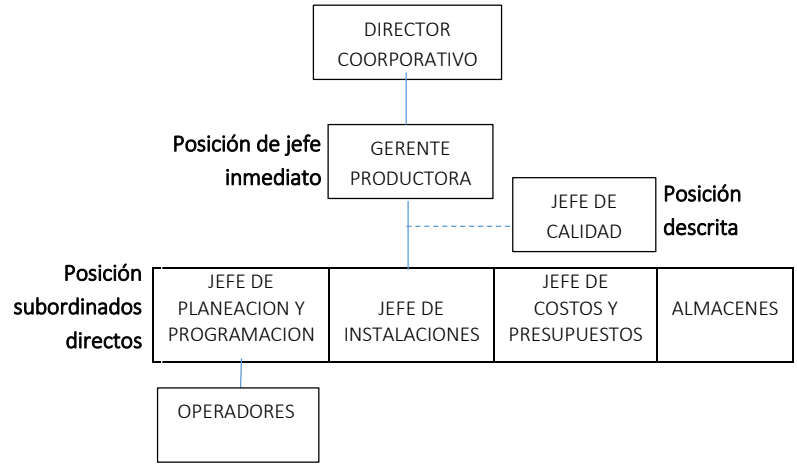
Accountability. - Debe hacer propios los compromisos de calidad adquiridos por AJ hacia sus clientes, y supervisar que todo se fabrique en tiempo, calidad y costo.

Innovación y Creatividad. - Porque tiene que inventar soluciones técnicas y/o acabados nuevos y/o desarrollar los colores que el departamento de diseño le solicite, y resolver retos e imprevistos en el momento.

Enfoque en resultados.- Porque es responsable de que todo se fabrique con la calidad esperada en tiempo y al costo.

Nivel mínimo de estudios, especialidad, años de experiencia laboral, idioma y nivel del idioma (básico, intermedio o avanzado):

- Estudios: Ingeniero industrial (deseable). Mínimo Preparatoria terminada.
- Especialidad: Industrial
- Años Experiencia: 5 años
- Idiomas: INGLES lectura de comprensión



Número de Reportes Directos:

Personal interno 4 Personal Externo

Número de Reportes Indirectos:

Personal interno 15-20 Personal Externo

Elaborado por: Anabel Cervantes Garrido Gabriel Mijares

Aprobado por: Anabel Cervantes Garrido