

## COMPORTAMIENTOS OBSERVABLES COMPETENCIAS DE LIDERAZGO AJ

Como me doy cuenta de estas competencias? (comportamientos observables)			
Competencia de Liderazgo/ Definición	No cumple	Cumple	Excede
<b>Innovacion y creatividad</b>			
<p>Cuestionar constructivamente lo que hacemos y cómo lo hacemos, proponiendo proactivamente alternativas de mejora para proveer a nuestros clientes (internos y externos) soluciones mas eficientes, que les emocionen y les mejoren su vida. Las personas que tienen este comportamiento cuestionan el status-quo en busca de la mejora continua y aportan nuevas ideas para operar con mayor eficiencia. A un nivel altamente desarrollado actúan como 'catalizadores del cambio' para toda la Empresa.</p>	Siempre da las mismas soluciones, se conforma con que esté bien	Genera ideas creativas que sorprenden al cliente interno o externo	Contribuye a crear tendencia
	No tiene flexibilidad para adaptarse a nuevos enfoques, sugerencias o cambios	Tiene apertura para cocrear, incluir otros enfoques, sugerencias, cambios	Construye sobre la idea de otro y la enriquece
	No vuelve aprendizaje experiencias pasadas cae en los mismos errores	Analiza sus exitos y fracasos y aprende de ellos no cae en los mismos errores ...crece!	Busca activamente aprender cosas nuevas y lo comparte con el equipo
	Deja pasar oportunidades de mejora de procesos, se queda callado incluso cuando hay signos evidentes de problemas.	Demuestra iniciativa, Cuestiona el status quo, y busca formas de hacer más con menos y da ideas para mejorar procesos y practicas operativas actuales	Continuamente y proactivamente revisa y mejora los procesos de trabajo dando ideas para maximizar la eficiencia y optimizar el uso de recursos.
	Suele quedarse atorado en el problema no toma acción y se responsabiliza, siempre busca que le resuelvan	Continuamente visualiza oportunidades en los problemas (e.g. el "problema arquitectónico")	Repetidamente ve los problemas como desafíos con oportunidades y los convierte en logros
	Cuando no sabe no investiga lo suficiente y da soluciones parciales, no resuelve asertivamente	Tiene habilidad para analizar situaciones complejas y proponer soluciones viables inesperadas y oportunas	Reconoce problemas potenciales a los primeros síntomas, y toma acción inmediata para prevenirlos o manejarlos debido a su compromiso y vision global