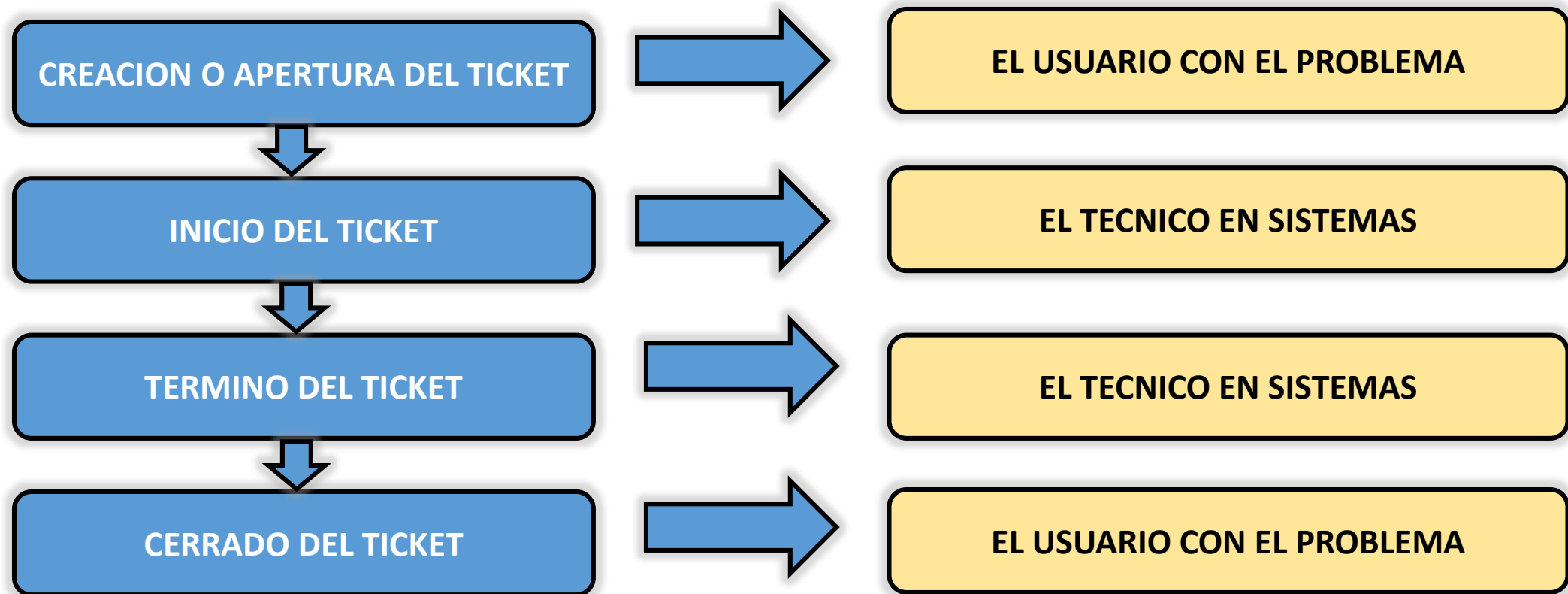


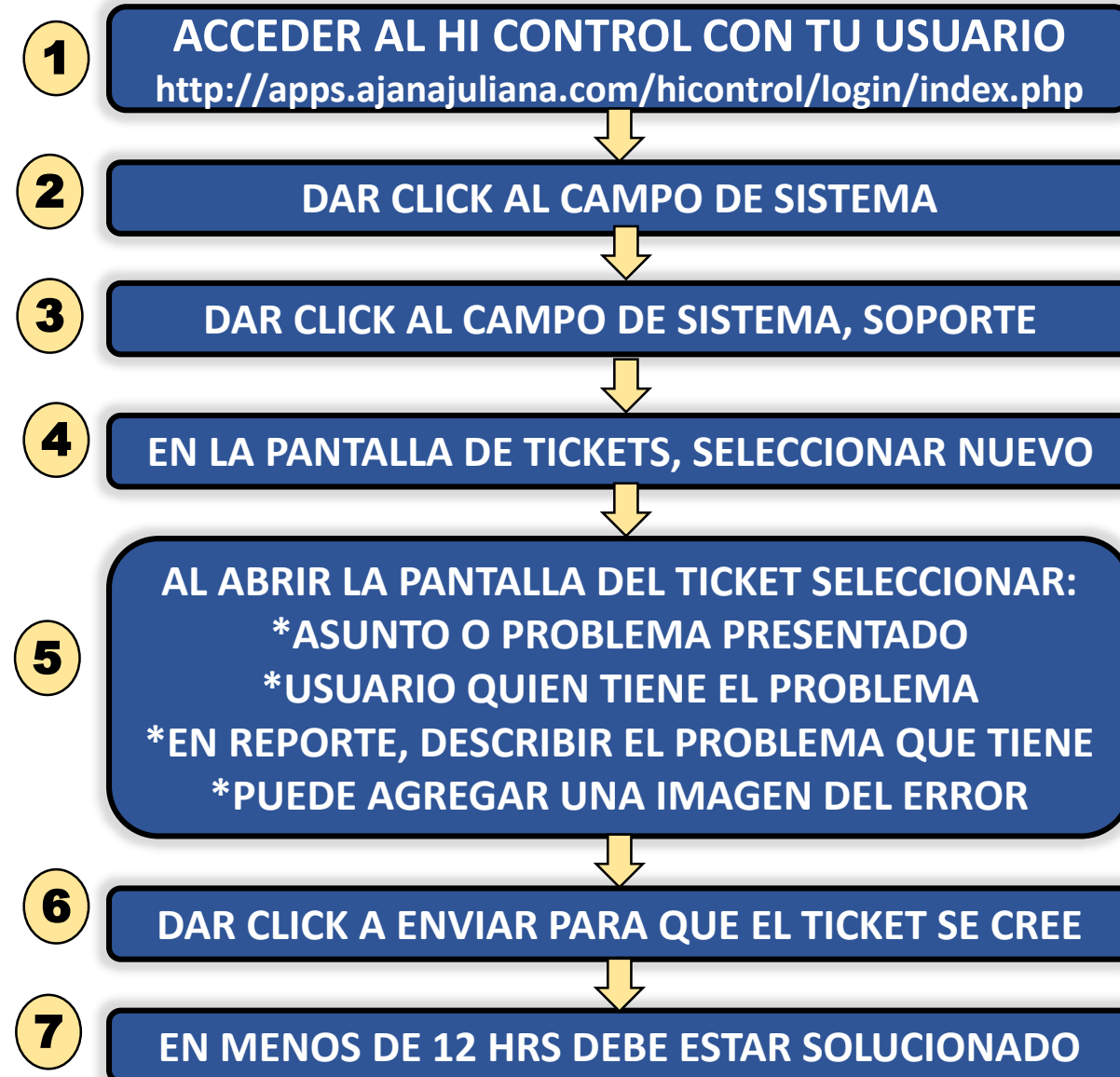
AJ ARTE MOBILIARIO SA DE CV

SISTEMA DE TICKETS

- Cada vez que tenga un problema de software y hardware es importante levantar un ticket (tarea) reportando la situación y así el técnico en sistemas lo solucione, ya sea de manera remota o personal. Para esto se ha creado un sistema de tickets para agilizar la solución del problema que tenga.
- Es importante tener claro lo siguiente proceso:



¿CÓMO LEVANTAR O CREAR UN TICKET?



1

AJ ANA JULIANA

Login HiControl

Username:

Password:

Login



[Olvidó su usuario o contraseña](#)



2



Mesa de ayuda - AJ ANAJULIANA

19/05/2021  19/05/2021 

Asunto	Pendientes	Iniciados	Cerrados	Terminados	Cancelados	Total
No data to display						

4



Mesa de ayuda - AJ ANAJULIANA

19/05/2021

19/05/2021

Buscar

Asunto	Pendientes	Abiertos	Cerrados	Terminados	Cancelados	Total
No data to display						

CLICK

Ref Nvo Iniciar Term Cerrar Cancel Img

5

SELECCIONAR

SELECCIONAR

COMENTAR

ADJUNTAR

ENVIAR

Subir un Ticket

Asunto

CORREO

Usuario

IRENE PERAZA LEON

Reporte

No puedo enviar correos, pero si recibo.
Ademas me pide contraseña nueva.

Añadir imagen:

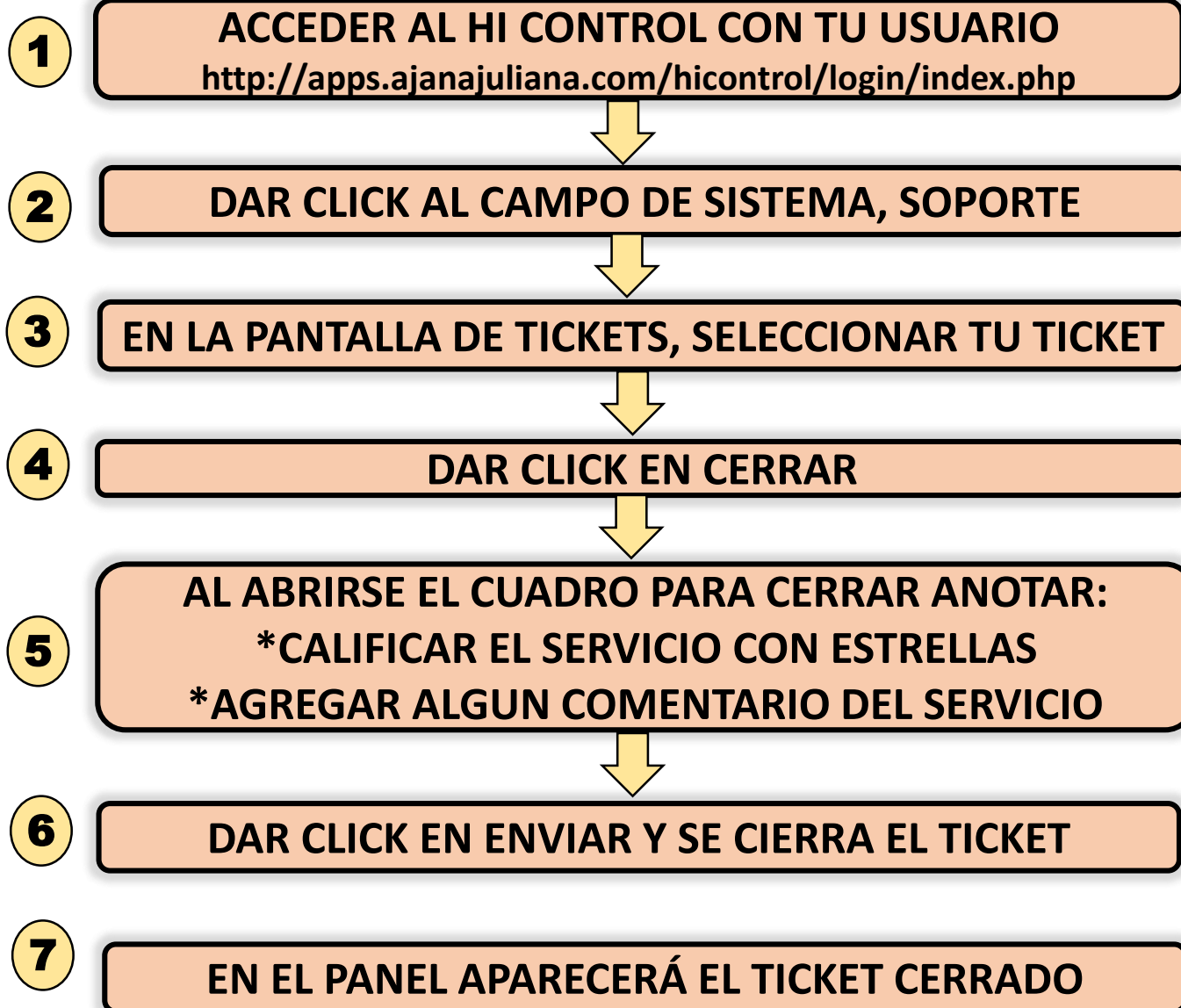
Seleccionar archivo 150274657_3815547618561...856339972425785161_n.jpg

Enviar

Salir

6

¿CÓMO CERRAR UN TICKET?



Mesa de ayuda - AJ ANAJULIANA

19/05/2021

19/05/2021

Buscar

Asunto	Pendientes	Iniciados	Cerrados	Terminados	Cancelados	Total
CORREO	1	0	0	0	0	1
	1	0	0	0	0	1

Ref

Nvo

Iniciar

Term

Cerrar

Cancel

Img

# Ticket	Asunto	Usuario	Fecha	Hora	Reporte	Estatus	T Trans	Rate	Comentario
6	CORREO	IRENE PERAZA LEON	19-05-2021	15:20:54	No puedo enviar correos, pero si recibo. Ademas me pide contraseña nueva.	PENDIENTE	4 seg		

5

6

5 ESTRELLAS- SATISFACTORIO
1 ESTRELLA- NO SATISFECHO

COMENTAR

ENVIAR

Ingresar Calificación y Comentario

Seleccione una calificación

★★★★★

Comentario

pronta respuesta

gracias!

Cerrar Ticket

Salir

Mesa de ayuda - AJ ANAJULIANA



Asunto	Pendientes	Iniciados	Cerrados	Terminados	Cancelados	Total
CORREO	0	0	1	0	0	1
	0	0	1	0	0	1

# Ticket	Asunto	Usuario	Fecha	Hora	Reporte	Estatus	T Trans	Rate	Comentario
6	CORREO	IRENE PERAZA LEON	19-05-2021	15:20:54	No puedo enviar correos, pero si recibo. Ademas me pide contraseña nueva.	CERRADO	0	* * * * *	pronta respuesta gracias!

CERRADO